



FAQ

Le domande più frequenti
sul piano welfare



Indice

- 1 Cos'è il piano welfare?
- 2 Quali sono le caratteristiche principali del piano welfare?
- 3 Perché il piano welfare aziendale è vantaggioso?
- 4 In cosa consiste concretamente il piano welfare?
- 5 A quali beni e servizi dà accesso il piano welfare?
- 6 Quali sono le modalità di utilizzo del piano welfare?
- 7 Che differenza c'è tra Buoni Acquisto e Voucher Welfare?
- 8 Quali sono i familiari inclusi nel piano welfare?
- 9 Come si accede al piano welfare?
- 10 Cosa comporta a livello di contributi pensionistici aderire all'iniziativa?
- 11 Da quando posso utilizzare il mio piano welfare?
- 12 Nelle fasi di adesione e utilizzo del piano welfare è prevista assistenza?

1 Cos'è il piano welfare?

Il piano welfare è un **insieme di beni e servizi** che l'azienda può offrire ai propri dipendenti. Ogni beneficiario ha così a disposizione **un conto welfare, non soggetto a tassazione, da utilizzare per le spese quotidiane e per il proprio benessere**: istruzione per i figli, formazione, sanità, trasporto pubblico, viaggi, sport, tempo libero.

2 Quali sono le caratteristiche principali del piano welfare?

Gode di un trattamento fiscale e contributivo agevolato: il credito virtuale, messo a disposizione dal datore di lavoro al beneficiario, è totalmente esente da imposte e contributi. Il dipendente ha a disposizione il 100% del valore monetario, senza alcuna tassazione, con un incremento del suo potere d'acquisto.

Dà accesso a beni e servizi utili alla vita quotidiana: il welfare offre un'ampia gamma di beni e servizi che soddisfano esigenze e necessità quotidiane del dipendente e dei suoi familiari, in qualsiasi fascia d'età.

Facilita la conciliazione fra vita professionale e personale: un supporto economico concreto, utilizzabile per le singole e diverse esigenze del dipendente.

3 Perché il piano welfare aziendale è vantaggioso?

Sulla base del 'paniere' di beni e servizi messi a disposizione dal datore di lavoro sulla piattaforma welfare, il dipendente può scegliere quelli per lui più utili.

A differenza dell'erogazione in busta paga che prevede una tassazione e contribuzione, il credito welfare è totalmente detassato e decontribuito, consentendo al dipendente di godere di un maggiore potere d'acquisto.

4 In cosa consiste concretamente il piano welfare?

Il piano di welfare aziendale attuato dall'azienda permette al dipendente di accedere attraverso una piattaforma dedicata a un **conto welfare**, dove il dipendente potrà gestire un credito da utilizzare per i beni e i servizi previsti dal piano.

5 A quali beni e servizi dà accesso il piano welfare?

SANITÀ



Il conto welfare rappresenta un supporto alle-spese mediche sanitarie per il dipendente e i suoi familiari. Visite specialistiche, prestazioni, check up medici, trattamenti fisioterapici e odontoiatrici, controlli oculistici, medicina sportiva, medicina alternativa.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dall'asilo fino all'università: il conto welfare è utilizzabile per le spese scolastiche dei familiari e per la formazione. Asili nido, spese per i servizi di educazione e istruzione, testi scolastici e universitari, materiale didattico, pre e post scuola, corsi di lingua, viaggi studio all'estero, centri estivi e invernali.



ASSISTENZA FAMILIARI

Un sostegno per la cura dei familiari anziani tramite servizi di badantato, prestazioni fisioterapiche o infermieristiche, rette di degenza in strutture o per i più piccoli, con i servizi di baby-sitting, ludoteche e baby parking.



TRASPORTO PUBBLICO

Con il conto welfare è possibile sostenere la spesa per abbonamenti ai servizi di trasporto pubblico locale, regionale e interregionale, ad esclusione dei singoli biglietti e carnet per il dipendente e i suoi familiari a carico.



VIAGGI

Il credito welfare è utilizzabile per i viaggi: voli, hotel, pacchetti vacanza, crociere e tanto altro, anche per i familiari.



SPORT & BENESSERE

Sport, fitness, attività di relax. Con il conto welfare è possibile accedere a tante strutture sportive e centri wellness: palestre, piscine, corsi sportivi, terme e SPA.



CULTURA E TEMPO LIBERO

Dall'ingresso al museo a spettacoli e concerti, dal corso di cucina ai parchi divertimento, sono disponibili servizi per il tempo libero e numerose attività per grandi e piccoli.



PREVIDENZA

È possibile destinare una quota o l'intero conto welfare a versamenti aggiuntivi al fondo di previdenza complementare aziendale e/o privato a cui il dipendente è già iscritto.



BUONI ACQUISTO

Tramite la piattaforma è possibile richiedere Buoni Acquisto utilizzabili presso un'ampia rete di esercizi convenzionati. Shopping, spesa al supermercato e carburante nelle strutture convenzionate su tutto il territorio nazionale, con la possibilità di visualizzare i punti vendita più vicini.

6 Quali sono le modalità di utilizzo del piano welfare?

È possibile fruire del **credito welfare** per beni e i servizi secondo le modalità previste dalla Normativa.

RIMBORSO: il dipendente sostiene una spesa e successivamente carica sul portale giustificativi, ricevute, scontrini delle spese (e quanto altro richiesto) per ottenerne, in tutto o in parte, il rimborso. I servizi a rimborso sono: istruzione, assistenza familiari, quota interessi passivi sui mutui e trasporto pubblico.

BENI E SERVIZI: il dipendente beneficia delle prestazioni e/o dei beni generando **voucher e/o Buoni Acquisto** tramite la piattaforma.

VERSAMENTO: il dipendente decide se versare una parte o l'intera somma presente sul conto welfare al fondo previdenziale al quale è iscritto. Sarà inoltre possibile, se previsto dal regolamento aziendale, effettuare versamenti alla cassa sanitaria per la copertura delle spese mediche.

7 Che differenza c'è tra Buoni Acquisto e Voucher Welfare?

I **Buoni Acquisto** sono utilizzabili per fare **spesa, shopping e carburante** in un'ampia rete di punti vendita convenzionati, consultabili e geolocalizzabili dal portale. Possono essere richiesti, in formato cartaceo o digitale, fino a un **massimo di 258,23 €**, limite annuo di esenzione fiscale fissato dalla Normativa.

I **Voucher Welfare** possono essere richiesti in formato digitale per i servizi dedicati a salute, benessere, sport, tempo libero, cultura, assistenza e formazione.

È possibile richiedere i voucher direttamente in piattaforma in tempo reale, indicando l'importo esatto del servizio desiderato.

8 Quali sono i familiari inclusi nel piano welfare?

In base a quanto previsto dalla Legge, potranno beneficiare dei beni e servizi del piano welfare:

- **Il coniuge**
- **I figli (naturali o adottivi)**
- **I fratelli e/o sorelle**
- **I genitori**
- **Genero/Nuora**
- **I suoceri**

9 Come si accede al piano welfare?

In concomitanza all'avvio del piano welfare il dipendente riceverà una email con le istruzioni per registrarsi al portale.

La registrazione è semplice e veloce: il dipendente dovrà scegliere la sua username e password e aggiungere il prodotto welfare inserendo il suo codice fiscale e un codice di registrazione che gli verrà contestualmente comunicato. Una volta completata la registrazione potrà accedere alla piattaforma e visualizzare il piano a lui dedicato nell'area welfare.

10 Cosa comporta a livello di contributi pensionistici aderire all'iniziativa?

Gli importi convertiti in conto welfare, sono detassati e decontribuiti per cui il dipendente non versa contributi INPS ai fini pensionistici su tali importi.

11 Da quando posso utilizzare il mio piano welfare?

Il piano welfare ha una durata specifica, le date di inizio e di fine del piano sono contenute nel regolamento.

12 Nelle fasi di registrazione e utilizzo del piano welfare è prevista assistenza?

Il piano welfare prevede un'assistenza dedicata via email e telefonica dalla sua apertura fino al termine.

The logo features the word "Edenred" in a bold, white, sans-serif font, with the letter "E" partially enclosed by a white circle. To the right of this circle, the word "Welfare" is written in a smaller, white, sans-serif font. The entire logo is centered within a large, dark blue circle that is itself centered on a solid blue background.

Edenred Welfare

EDENRED ITALIA SRL

02.26.90.41

Via G.B. Pirelli, 18 - 20124 Milano

ASSISTENZA

beneficiari.welfare-it@edenred.com