



MetaSalute

Prestazioni sanitarie

Come vengono erogate le prestazioni sanitarie?

Le prestazioni sono garantite attraverso due regimi di erogazione:

1. **Assistenza sanitaria diretta:** è riconosciuta agli Assistiti la facoltà di accedere alle prestazioni sanitarie erogate dalle **strutture convenzionate appartenenti al Network sanitario** reso disponibile dal Fondo, con pagamento diretto alle strutture convenzionate dell'importo dovuto per la prestazione ricevuta dall'Assistito, il quale, pertanto, **non deve anticipare alcuna somma** -fatta eccezione per eventuali franchigie e/o scoperti che rimangono a suo carico-.

2. **Assistenza sanitaria rimborsuale:** è riconosciuto agli Assistiti il rimborso delle spese sostenute per prestazioni ricevute da **strutture sanitarie liberamente scelte** dai medesimi e non rientranti nell'ambito del network sanitario reso disponibile nei limiti prestabiliti dal proprio Piano Sanitario.

Come si prenotano le prestazioni sanitarie?

L'Assistito potrà effettuare la prenotazione delle prestazioni mediche tramite la **Centrale Operativa (numero verde 800.189671, digitare 1)** che provvederà a contattare direttamente la struttura convenzionata.

La Centrale Operativa provvederà a fornire all'Assistito un'informativa telefonica (via fax, e-mail o sms) della prenotazione effettuata.

In alternativa, l'Assistito, utilizzando le credenziali, potrà accedere nella propria Area riservata e richiedere le prenotazioni delle prestazioni sanitarie di cui necessita cliccando sul tasto "Assicurazione" ed inserendo on line i dati richiesti.

CONTACT CENTER AMMINISTRATIVO
Attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00

**PER PRENOTARE PRESTAZIONI
SANITARIE**

**PER CHIEDERE INFORMAZIONI SUL
FONDO METASALUTE**



Attivo dal lunedì al venerdì
dalle 9:00 alle 18:00

POSTA CERTIFICATA
presidenzafondometasalute@pec.it

E-MAIL
info@fondometasalute.it